



**Air Canada**

# Présentation MTLAB

AIR CANADA

24 janvier 2020





AIR CANADA

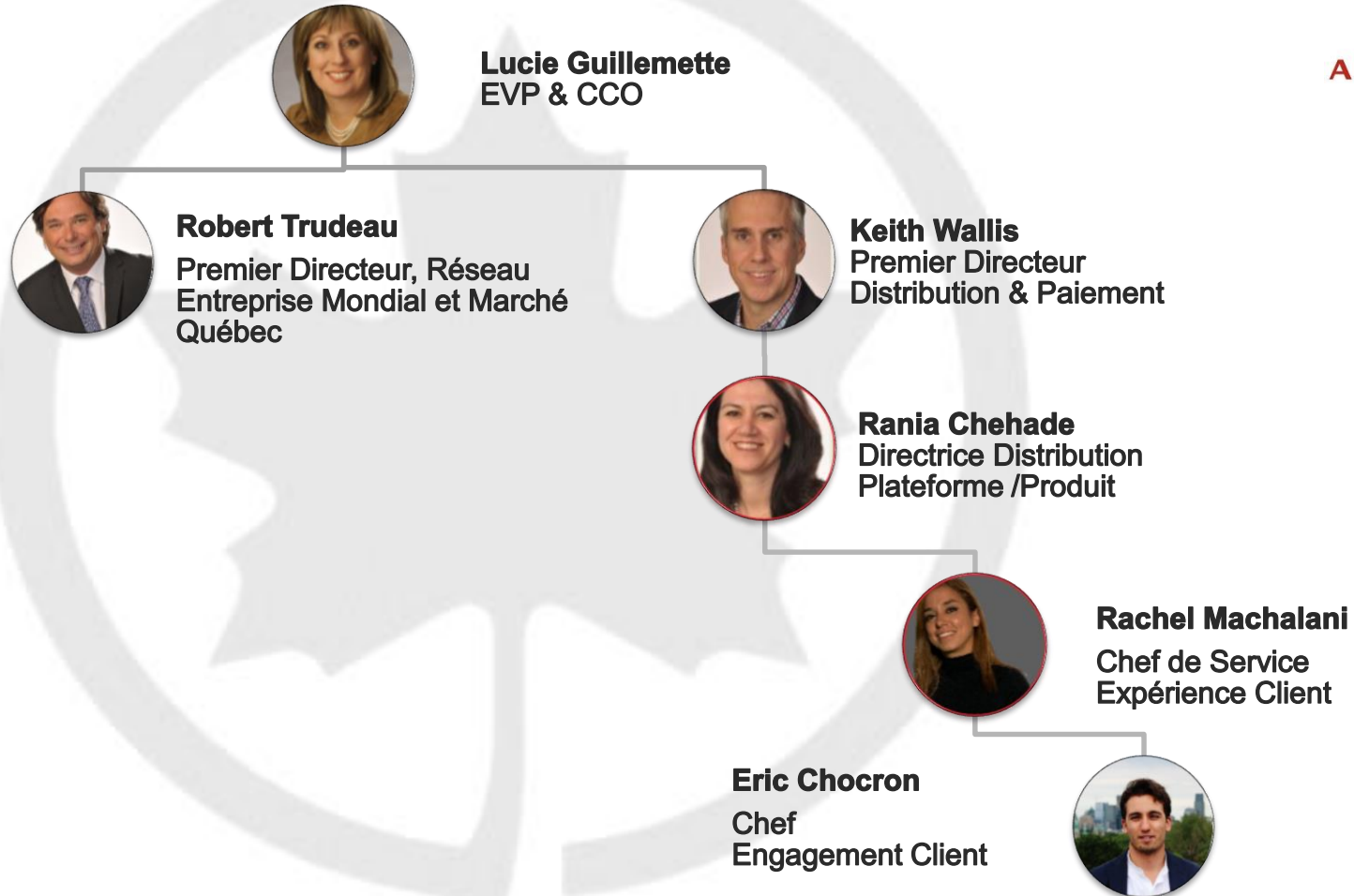
51M+  
PASSAGERS

220  
DESTINATIONS

1,550  
VOLS/JOUR

36,000  
EMPLOYÉS

# Notre Équipe



**Collaborateurs MTLAB  
au service des entrepreneurs**



# Notre Engagement



SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS  
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



ACCÈS AUX RESSOURCES  
APPRENTISSAGE

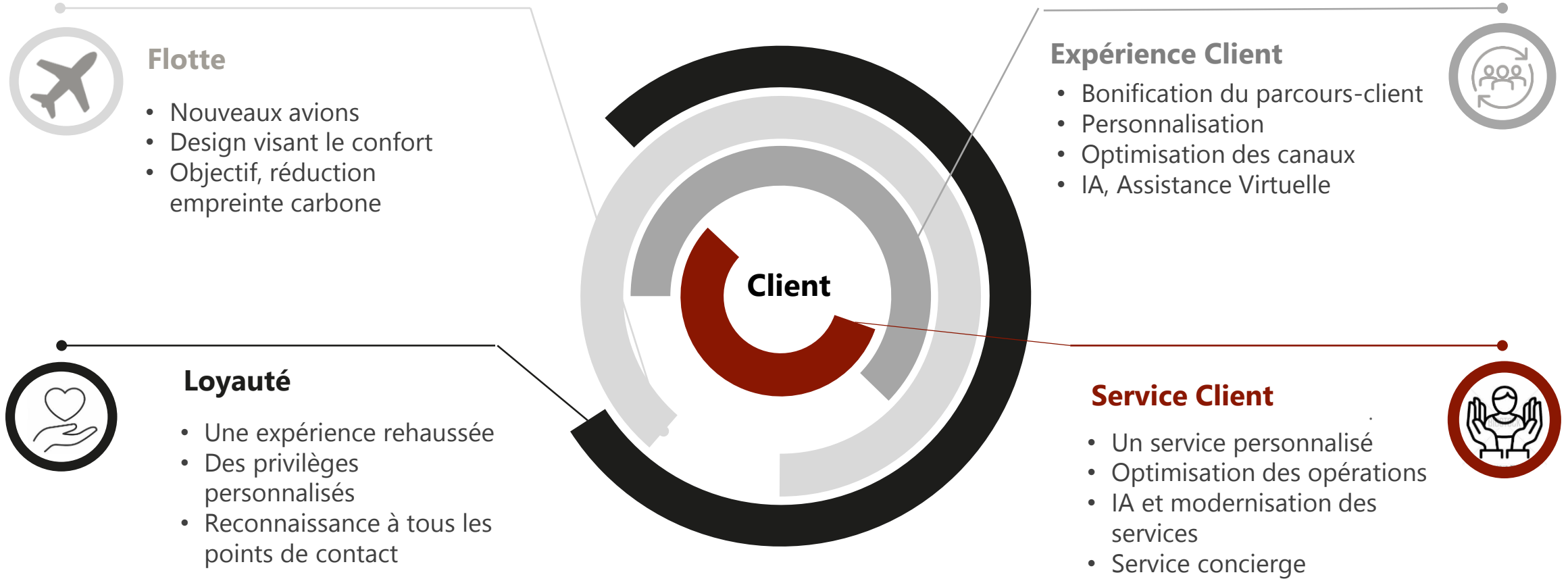


RÉSEAUTAGE  
MENTORAT



# Notre Vision

Être parmi les 10 meilleurs transporteurs aériens mondiaux



# L'innovation chez Air Canada – les deux dernières années



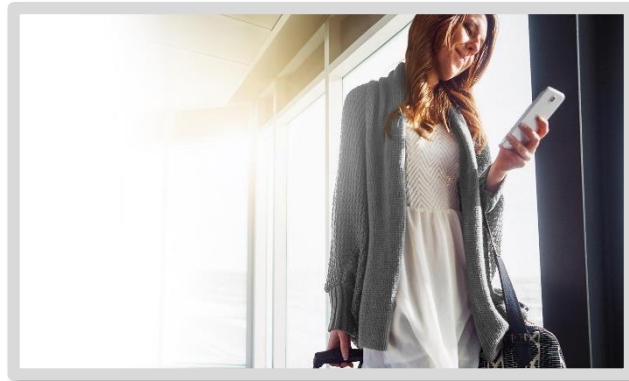
**Nouveau système  
de réservation**



**Programme  
de loyauté**



**Portail  
de données clients**



**Application mobile  
et plateforme Web**

- Des fondations de systèmes robustes
- Intégration de nos systèmes
- Profil Client avec une vision holistique
- Données en temps réel

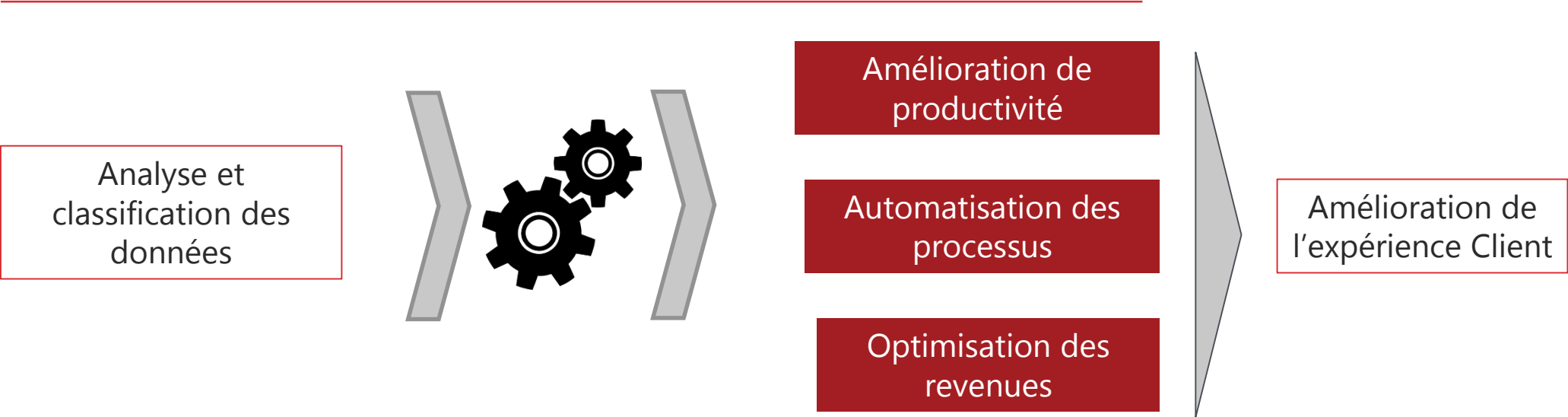


## Air Canada Centre d' Excellence en AI (AI CoE)

Depuis 2019:

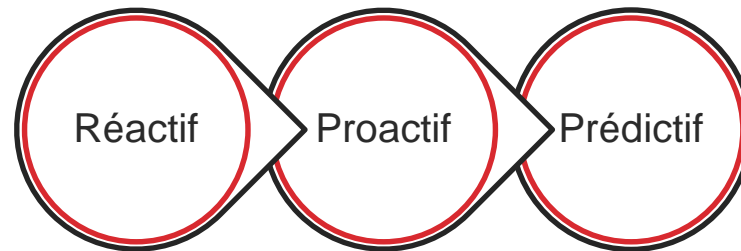
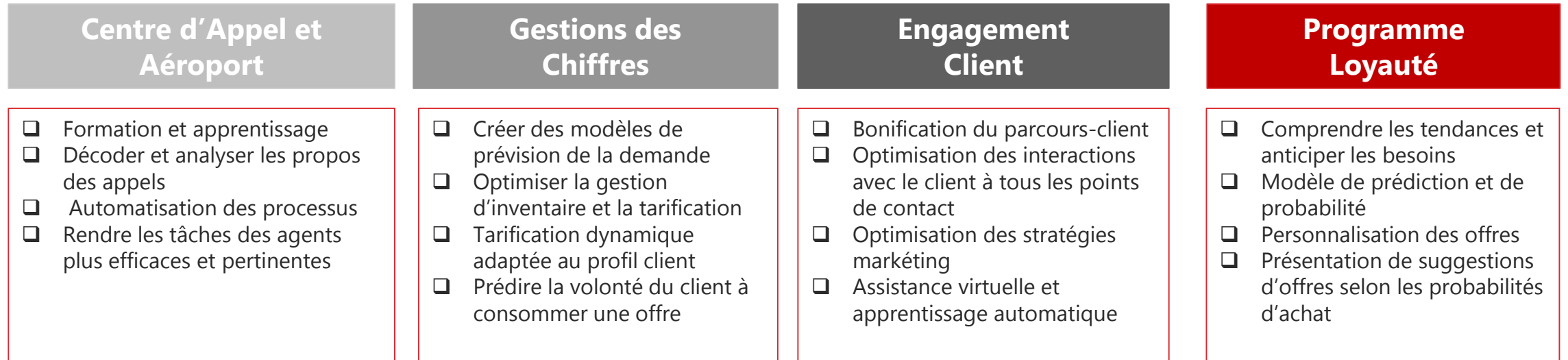
- **Fondation du CoE IA**
- Mise à l'échelle du programme dans **2 branches: Cargo et Gestion des Chiffres**
- Identification de plus de **40 opportunités d'IA auprès de 10 branches**
- Création d'Hackathons
- **Établissement de normes et de gouvernance** pour assurer une qualité et une livraison cohérente
- Embauche de plus de **50 professionnels** avec expertises diversifiées

# L'innovation continue son chemin - IA chez Air Canada





# L'application de l'IA



# Questions?



# Merci